2.1. Техническое задание

1. Общие сведения

1.1. Название системы: АИС для автосервиса

1.2. Разработчик: Гоголюк Юлия Васильевна

1.3. Основание для разработки: Необходимость автоматизации работы автосервиса, учета услуг, клиентов, автомобилей, заявок клиентов и рабочего времени сотрудников.

2. Назначение системы

2.1. Система предназначена для автоматизации управления автосервисом, учета сотрудников, автомобилей, клиентов, услуг и обработки заявок клиентов.

2.2. Система должна обеспечивать:

* ведение базы данных услуг, клиентов, автомобилей, сотрудников и заявок;
* учёт и обработку заявок, включая данные о клиентах, услугах и автомобиле;
* хранение информации о плановом обслуживании и сроках выполнения работ.

3. Требования к системе

3.1. Функциональные требования

Модуль управления заявками:

Ведение списка заявок с данными: идентификатор заявки, идентификатор клиента, идентификатор сотрудника, идентификатор автомобиля, дата заявки, статус выполнения.

Модуль учета услуг:

Сохранение информации об услугах (идентификатор, название, стоимость, длительность, описание услуги).

Модуль учета сотрудников:

Хранение данных сотрудников (идентификатор, ФИО, должность, зарплата, стаж, телефон, почта).

Модуль учета клиентов и автомобилей:

* хранение данных о клиентах (идентификатор, ФИО, телефон, почта, идентификатор автомобиля);
* сохранение информации об автомобилях клиентов (идентификатор, VIN, марка, модель, год выпуска, пробег).

3.2. Нефункциональные требования:

* удобный и интуитивно понятный интерфейс для работы с базой данных и заявками;
* поддержка работы на компьютерах;
* регулярное резервное копирование данных для сохранности информации.

4. Требования к интерфейсу пользователя

4.1. Интерфейс должен включать:

* Меню для доступа к модулям (автомобили, заявки, клиенты, сотрудники, услуги);
* Функцию поиска и фильтрации данных по ключевым параметрам;
* Возможность редактирования и добавления записей.

4.2. Интерфейс должен быть адаптирован для работы на стационарных компьютерах и планшетах, используемых в автосервисе.

5. Требования к безопасности

5.1. Система должна использовать аутентификацию пользователей (логин и пароль).

5.2. Должна быть предусмотрена разграниченная система ролей (администратор, менеджер, механик).

5.3. Система должна защищать персональные данные клиентов и сотрудников в соответствии с законодательством.

2.2. Краткая спецификация разрабатываемой системы

Цель системы

Создание системы управления автосервисом для автоматизации учета заявок, услуг и сотрудников, что упрощает процессы обслуживания клиентов и управления ресурсами.

Сущности системы

1. Заявки

Хранит информацию о заявках на услуги автосервиса. Включает данные о клиенте, автомобиле, сотруднике, услугах, дате и статусе выполнения.

2. Услуги

Включает информацию об услугах, предоставляемых автосервисом: название, стоимость, длительность выполнения и описание услуги.

3. Сотрудники

Содержит информацию о сотрудниках: ФИО, должность, телефон, почта, стаж работы и зарплата.

4. Клиенты и автомобили

Хранит данные о клиентах и их автомобилях: ФИО, контактная информация, марка и модель автомобиля, VIN, пробег и год выпуска.

Основные функции системы:

Управление заявками:

Создание, редактирование и отслеживание статуса заявок.

Управление услугами:

Добавление и изменение списка услуг с указанием стоимости и времени выполнения.

Управление сотрудниками:

Хранение данных сотрудников, расчет зарплат.

Управление клиентами и автомобилями:

Ведение базы клиентов и обслуживания их автомобилей.